

Общество с ограниченной ответственностью «Красноярская сеть» именуемое в дальнейшем «**Оператор**», действующее на основании Устава и лицензий №152122 от 3 мая 2017г, №152123 от 3 мая 2017г., №152124 от 3 мая 2017г., №152125 от 3 мая 2017 г. в лице генерального директора Исаева Ивана Леонидовича, действующего на основании устава, и _____, именуемое в дальнейшем «**Абонент**», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Оператором Абоненту телекоммуникационных услуг по предоставлению доступа телекоммуникационных услуг, иных услуг, технологически неразрывно связанных с телекоммуникационными услугами указанных в действующем Прейскуранте Оператора (далее – услуги), а также предоставление возможности доступа к услугам, оказываемым третьими лицами, согласно настоящему Договору.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Оказывать Абоненту услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, настоящим Договором.

2.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами, по заявке Абонента в сроки, установленные действующими нормативными актами.

2.1.3. Извещать Абонента об изменении Оператором тарифов на услуги в сроки, за тридцать дней, до активизации изменений.

2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. Уведомив Абонента, приостановить оказание ему услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих услуг и установленных ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту услуг, до устранения нарушения и (или) предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных услуг.

2.2.2. В одностороннем порядке путем направления Абоненту письменного уведомления вносить изменения в подп.9.1. п.9 настоящего Договора.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Оплачивать услуги в полном объеме и в сроки, определенные в настоящем Договоре, согласно действующему на момент оказания соответствующей услуги Прейскуранту Оператора.

2.3.2. Письменно уведомить Оператора об изменении фирменного наименования юридического лица, юридического и почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 60 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.

2.3.3. Не позднее чем за 10 календарных дней до окончания расчетного периода уведомить Оператора об изменении адреса и (или) способа доставки счетов, счетов-фактур.

2.3.4. В рабочее время обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора, предъявивших соответствующее удостоверение, для выполнения работ, необходимых во исполнение настоящего Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента.

2.3.5. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения настоящего Договора письменно уведомить об этом Оператора, а также оплатить Оператору стоимость оказанных услуг в размере, предусмотренном действующим Прейскурантом Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения настоящего Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Оператором вышеуказанного уведомления.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, тарифах и оказываемых услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

2.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

3. Стоимость услуг, оказываемых по Договору, порядок и сроки расчетов

3.1. Стоимость услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующим на момент оказания соответствующей услуги Прейскурантом Оператора, расположенным на сайте красноярскаясеть.рф.

3.2. Расчетный период устанавливается с первого до последнего числа (включительно) месяца, в котором были оказаны услуги, если иное не указано в Приложениях к настоящему Договору.

3.3. Порядок и сроки расчетов устанавливаются настоящим Договором и могут изменяться Оператором согласно установленному настоящим Договором порядку и действующему законодательству.

3.4. Оператор производит прием платежей от Абонента в соответствии с Порядком приема платежей, абонентская плата снимается каждый день равными долями, соответственно внесение абонентской платы Абонента производится при приближении баланса лицевого счета к нулю.

3.5. Оплата услуг производится путем наличных и (или) безналичных расчетов, все оплаты указаны на сайте красноярскаясеть.рф утвержденным Оператором.

3.6. Утеря, неполучение Абонентом выставленного Оператором счета, в т.ч. в связи с невыполнением обязанности, предусмотренной п. 2.3.4. настоящего Договора, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты услуг. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно – информационного обслуживания Оператора или обратиться в пункты оказания услуг Оператора для получения дубликата счета.

3.7. При изменении тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за услуги Оператора перед введением указанных изменений, Оператор производит с Абонентом перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

3.8. В случае если внесение изменений в настоящий Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Стороной, по инициативе которой были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим Прейскурантом Оператора, на основании счетов, выставляемых Оператором или иными уполномоченными им лицами.

3.9. Выставление счета-фактуры Оператором или иным уполномоченным лицом от имени Оператора Абоненту производится в соответствии с налоговым законодательством РФ.

3.10. Абонент вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего счета по настоящему Договору на основании требования Оператора, письменно уведомив об этом Оператора. В этом случае Оператор обязан предъявлять надлежащим образом оформленные соответствующие требования в банк.

4. Ответственность Сторон. Условия изменения и расторжения Договора. Прочие условия

4.1. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

4.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по настоящему Договору предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в течении, десяти дней, установленные действующими нормативными правовыми актами.

4.3. В случае не устранения Абонентом нарушений, указанных в п.2.2.1. настоящего Договора, в течение шести месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг, Оператор в одностороннем порядке без обращения в суд вправе расторгнуть настоящий Договор.

4.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящим Договором или законодательством РФ, а также изменений, указанных в п.4.6. настоящего Договора. Изменения и дополнения к настоящему

Договору вносятся путем подписания Приложений к настоящему Договору с указанием даты заключения Приложений. Изменения и дополнения в ранее подписанное Приложение к настоящему Договору вносятся путем подписания Приложения с учетом изменений и дополнений с указанием новой даты заключения Приложения, если в Приложении не указан иной порядок внесения изменений и дополнений.

4.5. Внесение изменений в настоящий Договор в части перечня оказываемых услуг или тарифных планов производится Оператором по письменной заявке Абонента (без внесения изменений в Договор в письменной форме).

4.6. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в настоящем Договоре помещением, в котором установлено оборудование для оказания услуг, настоящий Договор с Абонентом прекращается.

4.7. В случае неисполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск (заявление) в суд по месту исполнения Договора. При этом местом исполнения Договора является адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования.

4.8. При подписании настоящего Договора Абонент ознакомлен с действующим Прейскурантом Оператора и согласен с его применением при оказании Оператором соответствующих услуг; ознакомлен с Порядком приема платежей, утвержденным Оператором, и согласен с его применением; и обязуется их соблюдать.

4.9. Если иное не предусмотрено законом или Договором Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

4.10. Договор вступает в силу с _____.

**5. Адреса и способы доставки актов, счетов и счетов-фактур Оператором Абоненту*
(предпочтительный вариант заполняется Абонентом)**

Способ доставки	Адрес доставки
Электронная почта**	Адрес электронной почты: _____
Получение Абонентом /уполномоченным лицом Абонента	Сервисная служба Оператора, расположенная по адресу: УЛ. Шёлковая, д. 11, оф. 101

* - при наличии возможности Оператора обеспечения выбранного способа доставки; ** - только для доставки счетов

Абонент согласен на получение счета по выбранному им способу доставки. Варианты способа доставки являются друг для друга взаимоисключающими.

Абоненту доставляется единый счет за услуги связи, оказываемые по Договору. По указанному в настоящем пункте способу доставки счета за услуги Оператора доставляются счета иных поставщиков услуг, от имени которых Оператор выставляет счета по агентским договорам.

6. Порядок и сроки расчетов

<input type="checkbox"/> Авансовая система оплаты	Выставление счета Оператором Абоненту производится до 10 числа расчетного периода, если иное не указано в Приложениях к настоящему Договору. Оплата услуг производится Абонентом в течение 20 дней с момента выставления счета. Сумма к оплате в счете за услуги определяется исходя из сложившегося остатка на начало расчетного периода и платежей расчетного периода. Платежи расчетного периода осуществляются в размере не менее стоимости услуг, оказанных Абоненту в прошлом расчетном периоде. Если услуги оказываются Абоненту впервые, размер аванса за первый расчетный период определяется исходя из размера предполагаемой потребности Абонента в услугах. Если сумма аванса превышает стоимость оказанных услуг, Оператор зачисляет образовавшуюся разницу в счет оплаты услуг в следующем расчетном периоде. При отрицательном балансе, интернет работает три дня на скорости 256 кбит/сек., по истечении трех дней интернет отключается. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете, получая информацию по телефонам справочно-информационной службы Оператора, в подразделении Оператора, на сайте Оператора в сети Интернет и т.д.
--	---

7. Справочный телефон по расчетам	Телефон бюро ремонта	+7 (391) 987-1000
--	-----------------------------	--------------------------

8. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9. Адреса и реквизиты Сторон:

<p>9.1. Оператор: ООО «Красноярская сеть»</p> <p>Юр. адрес: 660025, г. Красноярск, ул. Шёлковая, д. 11, оф. 101 Почтовый адрес: 660025, г. Красноярск, ул. Шёлковая, д. 11, оф. 101 ОГРН: 1122468014360 ИНН: 2462220276 КПП: 246201001 Банковские реквизиты: КРАСНОЯРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 8646 ПАО СБЕРБАНК Г. КРАСНОЯРСК р/с: 40702810431000010196 к/с: 30101810800000000627 БИК: 040407627</p> <p>Контактный телефон: +7 (391) 987-1000</p>	<p>9.2. Абонент:</p> <p>Юридический адрес: Фактический адрес подключения: ОГРН: ИНН: КПП: Банковские реквизиты: р/с: к/с: БИК:</p> <p>Контактный телефон:</p>
---	--

Оператор
ООО «Красноярская сеть»

Абонент

_____ / Исаев И. Л./

_____ / _____ /

Приложение

к Договору № ____ об оказании услуг электросвязи

«Об оказании услуг электросвязи юридическому лицу»

Г. Красноярск

1. Предмет

1.1. Оператор, действующий на основании лицензий №152122 от 3 мая 2017г., №152123 от 3 мая 2017г., №152124 от 3 мая 2017г., №152125 от 3 мая 2017 г., обязуется за плату Абоненту оказывать услуги сети передачи данных и телематические услуги (Интернет, IP телефония), состав которых содержится в Форме № 1 к настоящему Приложению и Прейскуранте Оператора (далее - Услуги).

2. Условия и порядок предоставления доступа к Услугам

2.1. Предоставление доступа к Услугам производится при наличии технической возможности на основании полученного Заявления Абонента.

2.2. Состав оказываемых Услуг оформляется путем подписания Заказа на услуги сети передачи данных и телематические услуги (Форма № 1 к настоящему Приложению), который заполняется Сторонами при заключении настоящего Приложения, является его неотъемлемой частью и обязателен для исполнения Сторонами. Внесение изменений в настоящее Приложение в части каждого последующего предоставления доступа к Услугам, изменения технологии подключения, наименования пакета Услуг оформляется путем подписания Заказа на услуги сети передачи данных и телематические услуги (Форма № 1 к настоящему Приложению) с указанием даты подписания.

2.3. Основные требования при подключении и настройке окончного оборудования Абонента:

2.3.1. наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого абонентского оборудования и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы;

2.3.2. наличие электропитания 220В переменного тока к абонентскому оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

2.4. При подключении и настройке окончного оборудования:

2.4.1. FTTx: Абонент обязан обеспечить возможность подключения окончного оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT, доступ в помещение для инсталляции Услуг и должен оказывать содействие в монтаже распределительной сети.

2.5. Скорость обмена данными по технологиям п.2.4. зависит как от используемого протокола обмена данными, так и от состояния элементов сети передачи данных.

2.6. Основанием мотивированного отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ не является:

2.6.1. отсутствие у Абонента программно-аппаратного комплекса для пользования Услугами;

2.6.2. отсутствие Абонента или его представителя в назначенный день прибытия технического специалиста Оператора для организации доступа к Услугам;

2.6.3. решение Абонента о самостоятельной инсталляции Услуг.

2.7. Для пользования IP-телефонией организуется специальный субсчет с которого осуществляется оплата услуг междугородней и международной телефонии.

2.7.1. Тарификация посекундная с тарифами указанными в таблице №1 текущего приложения.

3. Условия, порядок и особенности оказания Услуг

3.1. Началом оказания Услуг является:

- при подключении и настройке окончного оборудования техническими службами Оператора – дата подписания Сторонами Акта выполненных работ.

- при самостоятельном подключении и настройке окончного оборудования Абонентом – дата включения Услуг, указанная в Заказе на услуги сети передачи данных и телематические услуги (Форма № 1 к настоящему Приложению).

3.2. В процессе пользования Услугами Абоненту запрещается:

3.2.1. размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;

3.2.2. распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию других Абонентов и персонала компьютерных сетей;

3.2.3. распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов;

3.2.4. нарушать авторские права на информацию, представленную в сети;

3.2.5. вмешиваться в действия других Абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);

3.2.6. использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);

3.2.7. использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ;

3.2.8. коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли;

3.2.9. нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов.

3.3. При попытке размещения указанной информации и (или) совершении предусмотренных выше действий Оператор вправе приостановить оказание Услуг по настоящему Приложению. При этом администраторы сервера имеют право удалить, отредактировать, перенести или закрыть любую информацию, в любое время по своему усмотрению.

3.4. Оператор не несет ответственности:

3.4.1. за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг через сеть передачи данных;

3.4.2. за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов договора, лицевого счета, пароля, логина и иной информации;

3.4.3. за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;

3.4.4. за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам;

3.4.5. за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети передачи данных, не принадлежащих Оператору;

3.4.6. за прямой или косвенный ущерб, понесенный в результате ошибок, утраты данных, задержек в работе или передаче данных.

3.5. Оператор не гарантирует:

3.5.1. возможность информационного обмена с теми узлами, серверами, клиентами, которые временно или постоянно недоступны через сеть;

3.5.2. установление соединения между узлом связи сети передачи данных Оператора и абонентским терминалом (оконечным оборудованием) на максимально возможной скорости, неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуг Абоненту, а так же подключение к узлу связи сети передачи данных при максимальной загрузке сети.

3.6. Ответственность за ненадлежащее пользование Услугами, а также за несвоевременную оплату несет Абонент, в отношении которого заключено настоящее Приложение, независимо от того, кто из пользователей воспользовался Услугами.

3.7. Ответственность за предоставление и/или использование лицензионных копий программного обеспечения Абонентом, лежит исключительно на Абоненте.

3.8. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на официальном сайте Оператора. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Продолжительность указанного перерыва не может превышать 6 (Шесть) часов в течение суток.

4. Порядок и сроки расчетов

4.1. Оплата Услуг и работ Оператора производится Абонентом в порядке и сроки, предусмотренные Договором, неотъемлемой частью которого является настоящее Приложение, если иное не установлено настоящим Приложением.

4.2. В случае неоплаты единовременного платежа за предоставление Услуг, либо первоначального платежа (на условиях предоставления в пользование и владение) в срок, установленный настоящим Приложением, Оператор вправе отказаться от его исполнения, письменно уведомив об этом Абонента.

5. Прочие условия

5.1. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора об оказании услуг электросвязи № ____ от _____, вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

5.2. После вступления в силу настоящее Приложение отменяет все положения, противоречащие ему.

5.3. Перед подписанием настоящего Приложения Абонент ознакомлен и согласен с действующим Прейскурантом Оператора. Абонент подтверждает, что перед подписанием настоящего Приложения ему предоставлена полная информация о характеристиках оказываемой Услуги в отношении ее качества, надежности и ограничений, содержания оказываемой Услуги, порядке пользования услугами и выражает согласие с указанным качеством оказания ему Услуги.

5.4. Оператор предоставляет Услуги в соответствии с установленными стандартами и техническими нормами.

5.5. От имени Оператора настоящее Приложение заключено генеральным директором Исаевым Иваном Леонидовичем, действующим на основании Устава. От имени Абонента настоящее Приложение заключено _____, действующим на основании _____.

Оператор
ООО «Красноярская сеть»

Абонент

_____ / Исаев И. Л./

_____ / _____ / _____ /

Г. Красноярск _____

1. Заказ на Услуги сети передачи данных и телематические услуги (вариант для ручного заполнения)

1. Предоставление порта широкополосного доступа (ШПД)			
Технология предоставления порта широкополосного доступа		Организация доступа к порту ШПД (единовременно), руб. с НДС	Предоставление порта ШПД, (ежемесячно), руб. с НДС
Адрес установки оборудования		Уникальный номер устройства	
Технические показатели		Технические нормы	
Абонентская линия	Протокол IP	Интерфейс подключения	Абонентский
2. Предоставление доступа: к сети Интернет <input type="checkbox"/>			
Разовая услуга (единовременно)		Постоянная услуга (ежемесячно)	
Логин		Пароль	
IP адрес			
3. Предоставление IP-телефонии <input type="checkbox"/>			
Разовая услуга (единовременно)		Постоянная услуга (ежемесячно)	
Логин		Пароль	
IP адрес			
<input type="checkbox"/>			

Оператор
 ООО «Красноярская сеть»

Абонент

_____ / Исаев И. Л./

_____ / _____ /